

Reklamačný protokol

www.demarc.sk

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa:

Kontaktná osoba:

Číslo faktúry:

Číslo objednávky:

Mobil:

Email:

Číslo účtu v tvare IBAN
v prípade dobropisu:

Reklamovaný tovar / vzor:
(vyplňujte podľa objednávky)

Veľkosť:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Podrobný popis závady: *

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte o akú závalu ide a kde sa vyskytuje.*

Tovar bude prijatý k reklamačnému posúdeniu za týchto podmienok:

1. Tovar posielaný na reklamáciu musí byť dôkladne očistený, v opačnom prípade nebude reklamácia vybavená.
2. Tovar nemôže byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu produktu sú neprípustné a môže byť na ne prihladané ako na neoprávnený zásah!
3. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v čo najkratšom termíne, najneskôr do 30 dní od prijatia.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predajca)

Vyjadrenie predajcu:

Dátum: _____

Podpis predajcu: _____